

**МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ
ДОНЕЦЬКИЙ ЮРИДИЧНИЙ ІНСТИТУТ**

**ПОЛОЖЕННЯ
про порядок врегулювання конфліктів та спорів у діяльності
співробітників, курсантів та студентів
Донецького юридичного інституту МВС України**

СХВАЛЕНО

Вченою радою ДЮІ МВС України
Від 26 лютого 2020 (протокол № 6)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом ДЮІ МВС України
від 28 лютого 2020 № 108

Кривий Ріг
2020

1. Загальні положення

1.1. Положення про порядок врегулювання конфліктів та спорів у діяльності співробітників, курсантів та студентів Донецького юридичного інституту МВС України (далі відповідно – Положення, Інститут) розроблено на підставі відповідних норм Закону України «Про вищу освіту» (далі – Закон), Положення про вибір дисциплін студентами інституту Донецького юридичного інституту МВС України, Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Донецькому юридичному інституті МВС України, Положення про організацію освітнього процесу у Донецькому юридичному інституті МВС України, Етичних норм академічної доброчесності здобувачів вищої освіти Донецького юридичного інституту МВС України та інших нормативно – правових документів.

1.2. Положення має на меті регламентацію врегулювання та вирішення конфліктів та спорів, засвоєння суб'єктами освітнього процесу моделей поведінки у конфлікті, правил організації безконфліктної взаємодії.

1.3. Положення визначає політику та процедури врегулювання конфліктів та спорів, що можуть виникати у співробітників, курсантів та студентів Інституту.

1.4. Терміни, які вживаються в даному Положенні:

1.4.1. Медіація (англ. mediation – посередництво) — вид альтернативного врегулювання спорів, метод вирішення спорів із залученням посередника (медіатора), який допомагає сторонам конфлікту налагодити процес комунікації і проаналізувати конфліктну ситуацію таким чином, щоб вони самі змогли обрати той варіант рішення, який би задовольняв інтереси і потреби усіх учасників конфлікту.

На відміну від судового процесу, під час медіації сторони доходять згоди самі — медіатор не приймає рішення за них. Медіація має добровільний, а не зобов'язальний характер: сторони за власним бажанням можуть припинити медіацію або продовжити її. Сторони самі або доходять згоди, або ні, за них ніхто не приймає рішень. Однією з умов медіації є її конфіденційність: усе, що відбувається під час медіації, залишається в таємниці. Медіація як шлях врегулювання спору зорієнтована, насамперед, на інтереси сторін.

1.4.2. Конфлікт (лат. conflictus — зіткнення, сутичка) — зіткнення протилежних інтересів і поглядів, напруження і крайнє загострення суперечностей, що приводить до активних дій, ускладнень, боротьби, що супроводжуються складними колізіями; ситуація, в якій кожна зі сторін намагається зайняти позицію, несумісну з інтересами іншої сторони.

1.4.3. Суперечка (спір) — словесне змагання; обговорення чого-небудь двома або кількома особами, в якому кожна з сторін обстоює свою думку, свою правоту.

1.4.4. Сторони конфлікту або спору – учасники процесу, без яких продовження процесу конфлікту або суперечки не є можливим.

2. Запобігання та врегулювання конфліктів та спорів

2.1. З метою запобігання конфліктів та спорів, які виникають у переважній більшості випадків як наслідок непорозумінь, непрозорості та несподіваності розвитку спілкування учасників освітнього процесу, надання освітніх послуг в Інституті відбувається відповідно до політики:

- взаємоповаги;
- взаємопорозуміння;
- відкритості;
- готовності до змін задля покращання якості освіти;
- добровільного прийняття всіма учасниками процесу кінцевої мети навчання;
- доступності до інформації;
- кроскультурних комунікацій;
- прогнозованості;
- рівності учасників освітнього процесу перед законами України;
- толерантності.

2.2. Застосування цього Положення, в якому викладені політика та процедури врегулювання конфліктів та спорів, не є обов'язковим або таким, що унеможливорює інші процеси щодо досягнення мети учасників конфлікту або спорів відповідно до законодавства України, внутрішньої документації Інституту.

2.3. Можливим посередником (медіатором) у вирішенні конфліктів та спорів може бути:

- Група медіації та порозуміння Інституту.

2.4. Посередник (медіатор) допомагає сторонам конфлікту налагодити процес комунікації і проаналізувати конфліктну ситуацію таким чином, щоб вони самі змогли обрати той варіант рішення, який би задовольняв інтереси і потреби усіх учасників конфлікту.

3. Група медіації та порозуміння Інституту

3.1. З метою ефективного виконання норм цього Положення в Інституті створюється Група медіації та порозуміння для розв'язання конфліктів та спорів між суб'єктами освітнього процесу мирним шляхом.

3.2. Діяльність Групи медіації та порозуміння Інституту має реалізувати суспільно значущі стратегічні цілі: зменшення соціальної напруженості міжособистісних стосунків у колективі засобами медіації (посередництва); формування навичок безконфліктного спілкування та навичок виходу з конфліктних ситуацій в усіх учасників освітнього процесу.

Завданнями Групи медіації та порозуміння є: допомога сторонам конфлікту знайти взаємоприйнятний варіант вирішення ситуації при застосуванні відновних практик; формування вмінь та навичок у учасників/учасниць освітнього процесу вирішувати конфлікти ненасильницьким мирним шляхом; профілактика насильства та жорстокого поведіння в освітньому середовищі; сприяння налагодженню позитивних стосунків між суб'єктами освітнього процесу; сприяння зниженню конфліктності та правопорушень в Інституті; сприяння формуванню

культури миру в курсантських, студентських колективах та Інституті в цілому; інформування учасників/учасниць освітнього процесу про принципи та цінності відновних практик тощо.

Група медіації та порозуміння впроваджує відновлювальний підхід в Інституті, який спрямовано на: вирішення конфліктів між суб'єктами освітнього процесу без застосування маніпуляцій або сили; відновлення позитивного емоційного та психологічного стану; усвідомлення відповідальності за скоєний вчинок, відповідну конфліктну ситуацію; відповідальність кривдника/кривдниці (самостійне виправлення негативних наслідків свого вчинку та загладження заподіяної потерпілому/потерпілій шкоди); взаєморозуміння та відновлення відносин між сторонами конфлікту; зміну установок при реагуванні на конфлікти і правопорушення з адміністративно-каральних на відновлювальні; можливість самостійно приймати рішення щодо вирішення конфліктних ситуацій; поліпшення атмосфери в Інституті тощо.

3.3. Організація роботи Групи медіації та порозуміння здійснюється на підставі принципів: переваги цінностей медіації; конфіденційності; самостійності, об'єктивності, нейтральності, недискримінації, відкритості, розвитку.

3.4. Склад Групи медіації та порозуміння затверджується наказом ректора Інституту. Ректор призначає Голову та членів Групи медіації та порозуміння.

Строк повноважень Групи медіації та порозуміння становить 5 років.

3.5. Будь - який суб'єкт освітнього процесу може звернутися до Групи медіації та порозуміння для ініціювання процедури вирішення конфлікту чи спору.

Група медіації та порозуміння може сама ініціювати проведення медіаційних процедур для вирішення конфлікту чи спору.

3.6. Інформація про конфлікти може надходити до Групи медіації та порозуміння від адміністрації, науково - педагогічних працівників, здобувачів освіти та їх батьків, інших осіб, передбачених спеціальними законами та залучених до освітнього процесу у порядку, що встановлюється Інститутом тощо.

Група медіації та порозуміння приймає рішення про можливість чи неможливість проведення відновних практик в кожному конкретному випадку самостійно.

3.7. Медіація проводиться за умови згоди конфліктуючих сторін взяти в ній добровільну участь. Медіація не може проводитися за фактом правопорушень, випадків з крайніми проявами жорстокості.

3.8. Група медіації та порозуміння самостійно визначає строки та етапи проведення медіації в кожному конкретному випадку.

3.9. При виникненні труднощів у виконанні зобов'язань, що взяли на себе сторони, Група медіації та порозуміння допомагає сторонам визначити їх причини, знайти шляхи їх подолання.

3.10. За необхідності Група медіації та порозуміння інформує учасників/учасниць відновних програм про можливості інших фахівців (психолог тощо).

3.11. Діяльність Групи медіації та порозуміння фіксується у відповідних журналах, звітах тощо, які є її внутрішньою документацією.